



Transformer  
l'intention en action

# Ensemble

RAPPORT GLOBAL 2023 DE TEKSYSTEMS

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION • RESPONSABILITÉ SOCIALE COMMERCIALE • DURABILITÉ



# Table des matières

**NOTRE APPROCHE :**

**Transparence et authenticité**

- Un message de notre président.....5
- Valeurs fondamentales.....6
- À propos de ce rapport.....7

**NOS EMPLOYÉ·E·S :**

**Inclusion. Toute la journée. Tous les jours.**

- Représentation.....9
- Indice d’inclusion Seramout..... 10
- Inclusion, diversité et équité : une mentalité axée sur les personnes d’abord ..... 10
- Réseaux d’employé·e·s et groupes ressources..... 11
- Communautés de soutien ..... 12
- Voix de nos employé·e·s..... 12
- Des conversations qui comptent ..... 12
- Engagement envers les membres du service militaire ..... 12
- Comité exécutif d’inclusion de TEKsystems .. 13
- Solutions en matière de diversité sur le marché..... 13
- Recrutement diversifié ..... 13
- Développement du leadership..... 14

**NOS COMMUNAUTÉS :**

**Créer un accès vers les opportunités**

- Responsabilité sociale commerciale .....17
- Partenariats signature : Amérique du Nord.....17
- Partenariats mondiaux..... 19
- Engagement du personnel..... 20
- Programme de correspondance des employé·e·s..... 21
- @LifeAtTEK..... 21

**NOS NORMES ET NOTRE RESPONSABILITÉ :**

**Nous conformer à nos normes élevées en matière d’éthique et de gouvernance**

- Code de conduite global ..... 23
- Protection de la vie privée et formation annuelle à l’échelle de l’entreprise ..... 23
- Éthique..... 23
- Fournisseurs ..... 24
- Certification des fournisseurs..... 25
- Alliance exécutive pour la diversification des fournisseurs..... 25
- Durabilité ..... 25
- En prévision de l’avenir ..... 26

NOTRE APPROCHE :

Transparence  
et authenticité

## Un message de notre président



À TEKsystems, nous sommes dévoués à agir avec intention et intégrité. La confiance, les normes éthiques élevées et la responsabilité sociale constituent la fondation de notre histoire de plus de 40 ans. Il ne s'agit pas seulement de résoudre des défis complexes liés aux affaires et à la technologie. Non, nous croyons que créer un meilleur avenir signifie beaucoup plus que de simplement accélérer

les résultats commerciaux. Ce rapport souligne les efforts que nous avons réalisés en 2023 afin de concrétiser nos valeurs fondamentales.

Celles-ci servent de boussole pour guider nos comportements. **L'inclusion** est essentielle pour créer un environnement où tout le monde se sent accueilli, entendu et apprécié. Je m'inspire des partenaires de notre entreprise, qui cherchent activement et accueillent divers contextes de vie et points de vue, créant une communauté où chaque personne se sent comprise et respectée.

**Servir autrui** occupe aussi une place toute spéciale dans notre culture. Nous trouvons notre sens lorsque nous créons des possibilités pour nos clients, consultants et collègues, et lorsque nous avons un impact positif sur nos communautés. Nous sommes fiers d'appuyer des organisations dont la mission ressemble à la nôtre.

Alors que nous réfléchissons à nos accomplissements de 2023, prenons des mesures afin de continuer à grandir, évoluer et créer un avenir meilleur.

**Mark Collins**  
Président

## Valeurs fondamentales

Nous croyons fermement que ce que nous sommes en tant qu'entreprise (notre culture, notre objectif et nos valeurs fondamentales) affecte directement notre présence et notre offre à nos parties prenantes. Au cours des quelques dernières années, nous avons évalué notre culture axée sur les objectifs et nous avons découvert à quel point nous sommes ancrés dans nos valeurs fondamentales.



### Relations

Les personnes sont au cœur de nos affaires, et nous estimons les relations interpersonnelles approfondies qui permettent la collaboration, la croissance et le développement. Nous voyons chaque interaction comme une chance de renforcer nos relations à l'interne et à l'externe.



### Croissance personnelle et professionnelle

Nous pensons que l'un des plus grands cadeaux de la vie est d'aider quelqu'un à atteindre ses objectifs et à vivre pleinement. Nous devons nous développer, grandir et soutenir les personnes autour de nous, tant à la maison qu'au travail. Nous avons soif de sagesse, nous sommes parés à toute éventualité et nous sommes responsables de notre amélioration.



### Servir autrui

Nous visons l'excellence en servant les autres. Nous aimons avoir la chance de servir les besoins de nos clients, de nos consultants et de chacun de nous. Nous tirons beaucoup de satisfaction personnelle dans le service au travail et dans les communautés que nous servons.



### Rendement

Nous croyons que notre rôle, tant au travail que dans la vie, est d'obtenir des résultats positifs pour les personnes et pour notre entreprise. Nous voulons des résultats extraordinaires qui vont de pair avec notre personnalité et notre éthique, en démontrant notre énergie et notre passion à réussir ensemble. Nous croyons en la puissance des objectifs et de la volonté, et nous surmontons les défis avec cran et résilience.



### Inclusion

Nous cherchons à accueillir une diversité de contextes, d'expériences de vie et de perspectives individuelles. Nous croyons qu'exploiter les différences et favoriser l'entière participation de chaque employé-e nous permet d'atteindre nos objectifs et de créer des opportunités pour tous. Nous pratiquons l'empathie non biaisée pour nous assurer que chaque personne se sente vue et entendue. Qui que vous soyez, vous pouvez vous épanouir.



### Communication ouverte

Nous croyons que le partage bienveillant et respectueux d'informations et de rétroaction est une responsabilité essentielle de chacun afin d'établir des relations honnêtes, connaître n'importe quel contexte et nous entraîner à devenir meilleurs. Nous penchons du côté d'une communication accrue, tout en restant intègres face à nos engagements et en agissant en cohérence avec nos paroles.

## À propos de ce rapport

Ce rapport constitue un aperçu de ce que nous faisons à TEKsystems dans le but d'aligner nos intentions et nos actions. Nous voulons montrer comment nous créons une culture équitable et inclusive, comment nous appuyons nos communautés et comment nous menons des initiatives humanitaires et durables à fort impact. Les données de ce rapport couvrent la période comprise entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023.



## NOS EMPLOYÉ·E·S :

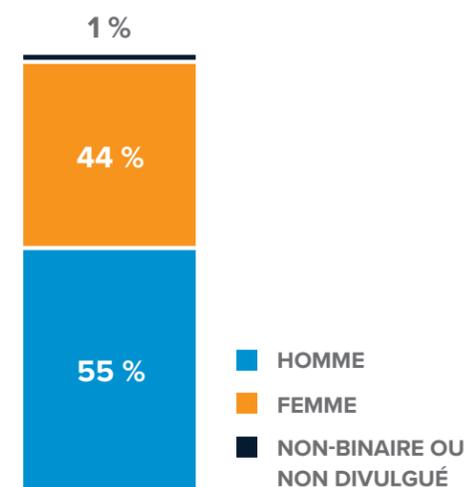
# Inclusion. Toute la journée. Tous les jours.

## Représentation.

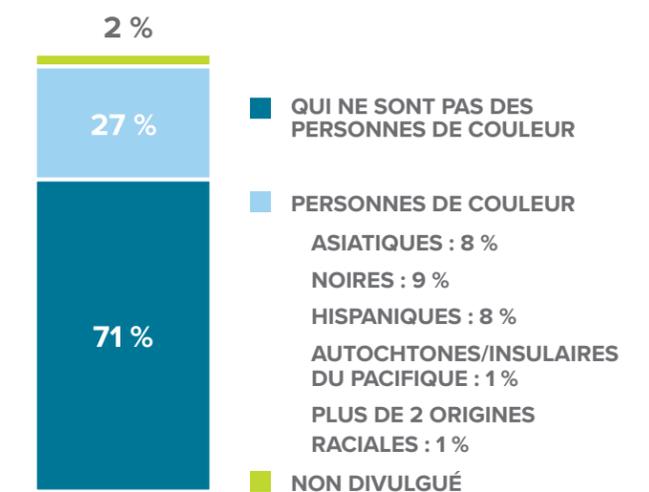
Créer une culture inclusive, diversifiée et équitable est essentiel pour que les employé·e·s puissent maximiser leurs possibilités et, ultimement, le succès de notre entreprise. Notre mission de rendre le secteur des TI plus diversifié et équitable pour tout le monde est étroitement liée à notre engagement visant à accroître la représentation au sein de TEKsystems. Par le biais de la transparence des possibilités, des options de développement professionnel et de notre solide équipe de DÉI et de sa programmation, nous continuons à fournir des opportunités équitables pour tous les employé·e·s actuel·le·s et potentiel·le·s.

### AMÉRIQUE DU NORD

#### Genre

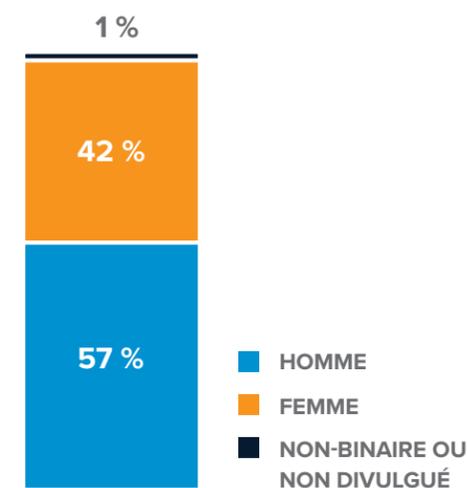


#### Minorités raciales ou ethniques



### MAIN-D'ŒUVRE INTERNE : MONDIALEMENT

#### Genre



## Indice d'inclusion Seramount



Depuis 2021, TEKsystems obtient de la reconnaissance pour son milieu de travail inclusif en se classant dans l'indice d'inclusion Seramount, qui aide les organisations à comprendre les tendances et les possibilités en matière de représentation démographique, crée une carte visant à encourager les changements internes et identifie les solutions d'inclusion, de diversité et d'équité pour combler tous les écarts. L'inclusion de l'indice atteste des meilleures pratiques de TEKsystems en matière de recrutement, de rétention et d'avancement des personnes qualifiées provenant de groupes sous-représentés, de sa culture commerciale inclusive et de la diversité démographique en matière de minorités raciales et ethniques.

« Pour vraiment atteindre la diversité, l'équité et l'inclusion au sein des entreprises, l'inclusion doit être à l'avant-scène. Les gens commencent à comprendre lorsqu'ils entendent et vivent l'inclusion d'eux-mêmes, ce qui donne plus d'impact aux efforts. Au sein d'une organisation, tout effort visant à approfondir la diversité sans mettre suffisamment d'emphasis sur l'inclusion perdra en authenticité, ce qui affectera en retour l'intégrité commerciale. »



**Franklin Reed**

DIRECTEUR EXÉCUTIF, INCLUSION GLOBALE, DIVERSITÉ ET ÉQUITÉ

## Inclusion, diversité et équité : une mentalité axée sur les personnes d'abord

Nous intégrons l'inclusion, la diversité et l'équité dans tous les aspects de qui nous sommes et de ce que nous faisons. Nous nous consacrons à créer une culture inspirant le rendement, l'innovation et l'action responsable.

Nous voulons instiller la valeur de l'inclusion aux employé-e-s grâce à l'expérience vécue : tant durant leur intégration que lors de la gestion du talent, la communication, le développement professionnel et la formation au leadership. La transparence des possibilités est présente lorsque nous signalons qu'il y a des postes à combler dans des communications à l'échelle de l'entreprise. Ainsi, tout le monde a accès aux mêmes opportunités. Nous voulons que nos employé-e-s soient eux-mêmes et qu'ils atteignent leurs objectifs, stimulent leurs équipes et contribuent au succès global de l'entreprise.

## Réseaux des employé-e-s et groupes ressources

Nos groupes et nos réseaux sont ouverts à tous. Ils jouent un rôle vital dans le cadre de notre stratégie de DÉI, car ils créent des possibilités de rapprochement pour les employé-e-s ayant des expériences et des contextes de vie communs.

### Groupes ressources des employé-e-s



**Honor@TEK** : anciens combattants, militaires et familles (États-Unis)

**Multicultural@TEK** : individus de différents contextes ethniques et raciaux

**NextGen@TEK** : prochaine génération de leaders et supporteurs

**Pride@TEK** : employé-e-s et allié-e-s LGBTQ+

**Women@TEK** : femmes et allié-e-s

**Health & Well Being@TEK** : promotion d'une vie saine et équilibrée

### Réseaux d'employé-e-s

**AdelanTEK** : communauté de personnes d'origine latine/hispanique

**Diaspora africaine** : communauté de personnes d'origine africaine

**Réseaux d'employé-e-s arabes** : communauté de personnes d'origine arabe

**AZN** : communauté de personnes d'origine asiatique/insulaire du Pacifique

**Soignants** : communauté de personnes qui fournissent des soins spéciaux et du soutien à autrui

**Réseaux d'employé-e-s chrétien-ne-s** : communauté de personnes chrétiennes

**ENABLED (ENhancing ABilities & LEveraging Differences)** : communauté pour les personnes en situation de handicap divers

**Réseaux d'employé-e-s juif-ve-s** : communauté de personnes d'origine juive

**Partenaires de militaires (États-Unis)** : communautés pour les partenaires de militaires

**ONYX** : communauté de femmes noires

**TEKparents** : communauté de parents et futurs parents

## Communautés de soutien

- Groupe de soutien pour le cancer du sein
- Groupe de soutien pour l'infertilité

## Voix de nos employé-e-s : articles partageant divers points de vue

- Le réseau d'employé-e-s arabes permet de retrouver ses racines
- Trouver l'inclusion en tant que mexico-américain
- Trouver mon moi authentique : mon histoire en tant qu'américaine d'origine asiatique
- Ce que les employé-e-s LGBTQ+ veulent vraiment de la part de leurs employeurs
- Un sens d'appartenance : les employé-e-s apprécient le réseau de la diaspora africaine
- La neurodiversité en milieu de travail : points de vue d'employé-e-s

## Des conversations qui comptent

En tant qu'entreprise priorisant l'inclusion, TEKsystems fait entendre, de façon équitable, les voix des populations sous-représentées afin de mousser la compréhension. C'est pourquoi nous avons créé « Conversations that Matter », une série régulière de conversations à l'interne. Nous prenons une pause collective, en tant qu'entreprise, pour connecter et prendre du temps pour avoir des conversations profondes qui stimulent la confiance, la compassion et l'ouverture d'esprit en plus de renforcer notre engagement envers une culture d'inclusivité. De conversations guidées à des discussions en panels qui traitent de sujets et de thématiques comme l'origine raciale, le point de vue personnel et la santé mentale, ces conversations nous aident encore plus à nous comprendre et à comprendre autrui.

## Engagement envers les membres du service militaire (États-Unis)

Depuis 2013, nous avons aidé plus de 20 000 membres du service militaire avec leurs aspirations professionnelles, et ce, dans une grande variété de domaines. Nous avons une belle offre en développement de carrière, de formations et de programmes de transition qui procurent à ceux qui en bénéficient la flexibilité et le soutien nécessaires pour le succès à long terme, au-delà de leur vie militaire.

### Récompenses militaires

- Top 10 Military Friendly Employer (10 meilleurs employeurs propices aux militaires) par VIQTORY depuis 2014
- Military Friendly Brand (Marque amie des militaires) (Magazine G.I. Jobs)
- Military Friendly Employer (Employeur ami des militaires) (Magazine G.I. Jobs)
- Military Spouse Friendly Employers (Employeurs amis des partenaires de militaires) (Magazine G.I. Jobs)

### Partenariats et collaborations

- 50strong
- Council of State Administrators of Vocational Rehabilitation (CSAVR)
- Department of Defense Military Spouse Employment Partnership (MSEP)
- DirectEmployers Association
- DOD SkillBridge
- Pat Tillman Foundation
- Student Veterans of America

## Comité exécutif d'inclusion de TEKsystems

Le comité exécutif d'inclusion de TEKsystems (EIB) est dirigé par Mark Collins, président, et Franklin Reed, directeur exécutif, inclusion globale, diversité et équité. Le comité se compose de 14 membres en rotation ayant des mandats de deux ans. Avec leurs expériences diversifiées et leurs points de vue inestimables, les membres du comité poussent plus loin la mission de TEKsystems qui est de créer des équipes inclusives. La main-d'œuvre en devient très impliquée, ce qui différencie l'entreprise sur le marché.

Le comité remet en question les affaires existantes, les normes sociales et culturelles ainsi que les attitudes et les comportements qui sont contraires à nos objectifs en matière d'inclusion, de diversité et d'équité.

## Solutions en matière de diversité sur le marché

Attirer les talents, optimiser la productivité, favoriser la rétention, avoir accès à des technologies accessibles et inclusives, et bâtir une culture de travail inclusive : des éléments essentiels pour atteindre une croissance durable dans une organisation. Notre équipe de solutions en matière de diversité sur le marché, qui comprend des gestionnaires spécialisés en marketing vertical et des spécialistes en matière de talent diversifié, crée des opportunités pour les individus provenant de groupes historiquement marginalisés. Le tout favorise un impact positif dans nos communautés mondiales. Qu'il s'agisse de stratégies d'embauche et de rétention, de programmes et d'ateliers inclusifs de développement de la main-d'œuvre, de conception et d'accessibilité universelles, de communications et d'image

de marque inclusives ou de partenariats avec des fournisseurs diversifiés, l'équipe de solutions offre des stratégies équitables et inclusives qui résonnent pour toutes les entreprises, quelle que soit leur taille.

## Recrutement diversifié

En cherchant et en adoptant diverses expériences, TEKsystems tire parti des différences et cultive la participation complète de chaque employé-e. Les dirigeants se dévouent à créer une main-d'œuvre diversifiée et inclusive. Pour atteindre cet objectif, notre stratégie comprend le recrutement, le mentorat, le soutien et la promotion d'une main-d'œuvre diversifiée, ainsi que le partenariat avec des organisations dont la mission s'aligne à la nôtre :

- Per Scholas
- CompTIA
- Thurgood Marshall College Fund
- Hispanic Technology Executive Council (HITEC)
- National Sales Network
- Information Technology Senior Management Forum (ITSMF)
- Sistas in Sales
- Out for Undergrad (O4U)
- Clubs et groupes professionnels de niveau universitaire
- Universités historiquement noires

## Développement du leadership

TEKsystems investit dans une approche programmatique du développement du leadership, conçue pour soutenir tou-te-s les employé-e-s, quel que soit leur poste au sein de l'organisation. Nos leaders veulent inspirer une vision commune, résoudre les problèmes, gérer de façon inclusive, atténuer les conflits, encourager, déléguer, tisser des liens et aider à naviguer à travers le paysage changeant. Notre mission est de fournir le cadre de travail pour que nos employé-e-s puissent s'approprier leur croissance personnelle et professionnelle.

**Best U** est une plateforme de TEKsystems qui soutient le développement personnel et oriente le parcours de l'employé-e vers la croissance et l'accomplissement. Elle offre une variété d'ateliers soigneusement conçus et centrés sur les valeurs fondamentales de TEKsystems, qui permettent aux employé-e-s de progresser à leur propre rythme. Chaque atelier fait état des principes de nos valeurs fondamentales et offre des perspectives précieuses, du coaching et du renforcement de compétences. Chaque atelier comprend une séance interactive enregistrée ainsi qu'un guide du participant et un guide de discussion.

Dans le cadre de Best U, **RISE** est un programme intensif de quatre mois avec une semaine de lancement en direct. Ce programme est essentiel sur le parcours vers le leadership à TEKsystems. Il se concentre sur l'autodéveloppement, la sensibilisation, la responsabilité et l'autonomisation, tout en soutenant le progrès de chacun vers ses objectifs. Il est disponible pour tou-te-s les employé-e-s de TEKsystems. Pour servir au mieux les populations sous-représentées au sein de nos équipes de leadership, RISE se concentre sur la surindexation de nos participants et les sélections de mentors en fonction des origines raciales et du genre.

En 2023, 26 % des employé-e-s ayant participé au programme RISE s'identifiaient comme personnes de couleur, et 49 % comme femmes.



## NOS COMMUNAUTÉS :

# Créer un accès vers les opportunités

Nous permettons aux entreprises de mettre à profit leurs changements en anticipant les tendances et en développant des solutions concrètes. Au-delà des solutions que nous offrons, nous voulons activer le changement et avoir un impact durable. Cela signifie avoir un impact sur les communautés où nous vivons et où nous travaillons, ainsi que créer un meilleur accès aux possibilités.

Nous soutenons les organisations dont la mission correspond à notre objectif. Par le biais d'investissements financiers intentionnels et de possibilités d'engagement pour les employé-e-s, notre stratégie est stimulée par ce qui suit :

- Faire avancer les carrières en technologie ainsi que la main-d'œuvre générale et le développement de carrière
- Encourager nos employé-e-s à contribuer aux causes qui leur tiennent à cœur
- Faire des changements durables en justice sociale et équité

« Au cours de mes plus de 25 ans au sein du groupe Allegis et de TEKsystems, ma passion a toujours été de créer des liens entre le succès de notre entreprise et celui de nos employé-e-s. J'ai vu TEKsystems évoluer et devenir l'entreprise mondiale de services technologiques qu'elle est aujourd'hui, et je suis fière d'en faire partie. Les personnes fabuleuses et talentueuses qui forment TEKsystems me sont très importantes, et je crois réellement que nos engagements s'étendent au-delà des affaires. »

### **Faith Rottmann Johnson,**

VICE-PRÉSIDENTE, RESSOURCES HUMAINES,  
ACQUISITION DE TALENT ET RESPONSABILITÉ  
SOCIALE COMMERCIALE



## Responsabilité sociale commerciale

Nous croyons en une société inclusive, diversifiée et équitable et nous y participons de plusieurs manières, notamment avec la promesse envers CEO Action et l'investissement et l'appui aux organisations dévouées à faire avancer la diversité dans les TI. Nous cherchons continuellement à aider les organisations partageant nos valeurs et notre raison d'être, car nous aspirons à activer le changement significatif. Nous encourageons nos employé-e-s à soutenir activement nos partenaires mondiaux et les organisations locales, ce qu'ils font avec passion. Plusieurs de nos employé-e-s font du bénévolat, mettant leur expertise à contribution pour faire avancer les missions.

Nous avons établi des partenariats à long terme avec des organisations dont la mission s'aligne avec celle de TEKsystems. En nous engageant financièrement, nous pouvons avoir un impact significatif et aider ces organisations à atteindre leurs objectifs.

## Partenariats signature : Amérique du Nord

### Per Scholas

Depuis près de 30 ans, Per Scholas a fait avancer l'équité économique grâce à la technologie. Selon l'organisme, une main-d'œuvre solide commence avec un accès équitable à l'éducation. On souhaite une main-d'œuvre technologique aussi diversifiée que les clients servis. À ce jour, plus de 20 000 diplômé-e-s ont démarré une carrière florissante dans les technologies grâce à leurs formations techniques sans frais. L'organisme cherche à faire avancer l'équité économique par le biais de formations rigoureuses pour les carrières technos et à mettre en relation des talents qualifiés avec des entreprises avant-gardistes.

Depuis 2015, TEKsystems et Per Scholas font équipe pour fournir l'accès aux opportunités aux personnes sous-représentées dans le secteur technologique. Au fil des ans, nous avons intentionnellement fait évoluer notre partenariat, passant de partenaire d'embauche à partenaire de formations sur mesure axées sur la demande du marché. TEKsystems fournit du coaching et du soutien de carrière par le biais de formations. Nous mettons aussi en lien les diplômé-e-s nouvellement qualifié-e-s avec des employeurs. Ensemble, nous voulons révolutionner le secteur en créant des canaux pour que les individus sous-représentés dans les TI acquièrent les compétences en demande dont ils ont besoin pour réussir. Notre partenariat met en évidence notre objectif commercial ainsi que notre engagement envers la responsabilité sociale commerciale et l'inclusion, la diversité et l'équité au sein de notre secteur d'activité.

Aujourd'hui, nous offrons de la formation sur mesure dans 10 villes : Baltimore, Boston, Charlotte, Chicago, Detroit, Orlando, Philadelphie, Phoenix, Pittsburgh et Seattle. Ensemble, nous avons jumelé plus de 1 000 diplômé-e-s avec des carrières dans les TI.

### Thurgood Marshall College Fund

Le Thurgood Marshall College Fund est le plus grand organisme des États-Unis qui représente exclusivement la communauté universitaire noire. Les écoles qui en sont



membres comprennent des universités historiquement noires et des institutions à prédominance noire. Par le biais de bourses scolaires, d'initiatives de recherche, de programmes innovateurs et de partenariats stratégiques, le Thurgood Marshall College Fund représente une ressource essentielle pour les étudiant-e-s de la maternelle au secondaire et au-delà. Nous parrainons leur institut annuel de leadership, un rassemblement des étudiant-e-s d'universités historiquement noires qui sont sur le point d'entrer sur le marché du travail, et nous y participons. De plus, nous offrons du coaching axé sur la carrière aux individus en recherche d'emploi et de stage.

### Pat Tillman Foundation

La Pat Tillman Foundation unit et encourage les membres remarquables du service militaire, les anciens combattants et leurs partenaires à devenir la prochaine génération de leaders des secteurs public et privé qui s'engagent à servir au-delà de soi. Nous collaborons avec la Pat Tillman Foundation depuis neuf ans pour répondre à notre promesse d'aider les membres des familles militaires, les anciens combattants et leurs partenaires à réussir dans leur carrière.



Chaque année, nous soutenons le programme Tillman Scholars, qui offre aux membres du service militaire, aux anciens combattants et à leurs partenaires des bourses scolaires, du développement de leadership et une communauté mondiale de pairs hautement performants. Nous servons

fièrement de commanditaire principal pour la course annuelle Pat's Run, tenue en l'honneur de Pat Tillman, la collecte de fonds signature pour Tillman Scholars. Nous nous rallions autour de la mission de la fondation avec notre personnel géographiquement diversifié, en utilisant la course comme appel à l'action pour impliquer nos employé-e-s.

### Partenariats mondiaux

#### CompTIA Spark

CompTIA Spark trouve de nouvelles manières de rendre le secteur techno excitant, accessible et inclusif par le biais de ses programmes novateurs. Depuis près d'une décennie, TEKsystems contribue à cultiver des possibilités de carrière pour les personnes sous-représentées dans le secteur technologique, plus spécifiquement les femmes et les personnes de couleur. TEKsystems appuie d'autres programmes de CompTIA Spark qui cultivent aussi l'inclusion :

- **TechGirlz** : pour inspirer les jeunes filles du secondaire à explorer les carrières technologiques
- **Women in Tech Summit (WITS)** : une série de conférences mettant en vedette seulement des conférencières

#### Equal Justice Initiative

La Equal Justice Initiative veut mettre fin à l'incarcération de masse et excessive aux États-Unis, en soulevant les injustices raciales et économiques et en protégeant les droits fondamentaux de la personne pour les individus les plus vulnérables du pays. L'initiative offre une représentation juridique aux personnes qui ont été illégalement condamnées, qui ont reçu une sentence injuste ou qui ont fait l'objet d'abus dans les prisons et pénitenciers.

#### Technovation

Technovation investit et soutient les jeunes femmes afin qu'elles deviennent des entrepreneuses et leaders technos. Un modèle

en trois parties aide les filles à développer une plus grande auto-efficacité et à modifier leur approche par rapport aux STIM :

- Identifier les problèmes réels.
- Bâtir une équipe.
- Obtenir l'implication de la communauté.

Technovation et les services mondiaux de TEKsystems travaillent de pair pour préparer les jeunes femmes à acquérir des compétences de gestion et leur fournir l'étincelle dont elles ont besoin pour découvrir leur plein potentiel en tant que futures leaders technos. Les employé-e-s redonnent à leurs communautés grâce à des opportunités importantes de bénévolat. Les deux organisations croient que la diversité alimente l'innovation et renforce les entreprises.

#### NPower

NPower est un programme d'emploi offrant de la formation gratuite relative aux compétences professionnelles et numériques qui sont en demande. Notre partenariat avec NPower Canada aide à stimuler l'inclusion, la diversité et l'équité en technologie, car il soutient directement 73 apprenants des formations de NPower ayant les compétences et les possibilités de faire avancer leur carrière dans les technologies.

#### Kshamata Innovation Foundation

Le programme phare d'entrepreneuriat STREE (She Transforms Routine to Equitable Entrepreneurship) de la Kshamata Innovation Foundation vise à renforcer l'entrepreneuriat en aidant les femmes au foyer à contribuer au revenu familial et devenir financièrement indépendantes. Cette initiative unique soutient les femmes en les aidant à transformer leurs idées en entreprises durables et en leur fournissant des opportunités d'entrepreneuriat qui leur permettront de gagner leur vie. Le soutien monétaire de TEKsystems contribue à la mission.

## Prakash Nanjappa Sports Academy

La vision de la Prakash Nanjappa Sports Academy (PNSA) est d'encourager les enfants à faire des sports afin d'accroître leur participation communautaire. PNSA croit à la création d'amateurs de sports de tous niveaux et fournit les bases pour améliorer les compétences des jeunes athlètes. Nous avons collaboré avec PNSA pour financer l'achat d'équipement et d'accessoires pour les athlètes.

## Écoles locales

Les équipes de TEKsystems soutiennent les rénovations d'écoles de villages locaux, ce qui comprend la création de solutions numériques pour la salle de classe et l'octroi d'une infrastructure essentielle comme l'électricité, des bureaux, des tables et des réparations générales.



## Tech She Can

Nos équipes européennes soutiennent Tech She Can, dont la mission consiste à faire des femmes des membres égales dans la création et le développement de nouvelles entreprises technos, ainsi que de produits et de services qui façonnent notre monde en s'assurant que la technologie fonctionne pour tous. Avec 13 championnes formées et approuvées, TEKsystem a livré avec succès les leçons et les assemblages à plus de 1 000 enfants de 15 écoles à travers le Royaume-Uni, couvrant des sujets tels que la technologie dans les jeux vidéo, la mode, l'espace et les sports.

## Engagement du personnel



## MLK Day of Service

À TEKsystems, nous reconnaissons collectivement le Martin Luther King Jr. Day comme jour de service aux États-Unis. Les membres de nos équipes participent à différentes activités de service qui leur tiennent à cœur. Il peut s'agir d'un événement coordonné par leur bureau ou département, d'une activité communautaire, d'une journée avec leur famille ou de n'importe quelle autre opportunité pour redonner, et ce, à tous les mois de janvier.

Certaines des activités de service comprennent :

- Organiser des dons (meubles, vêtements, articles ménagers)
- Aider dans une banque alimentaire
- Réaliser des tâches de revitalisation commerciale
- Ramasser les ordures
- Enlever les mauvaises herbes

« À TEKsystems, nous vivons selon notre valeur fondamentale qui est de servir autrui, tout en étant présent chaque jour pour nos clients, consultants et communautés. Nous sommes fiers de nos programmes mondiaux en matière de responsabilité sociale commerciale, et de nos employé-e-s qui se consacrent à soutenir des organisations partout dans le monde. »



### Alice Zients

GESTIONNAIRE, RESPONSABILITÉ SOCIALE COMMERCIALE,  
DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE ET GESTION DE LA FONDATION

## Programme de correspondance pour les employé-e-s

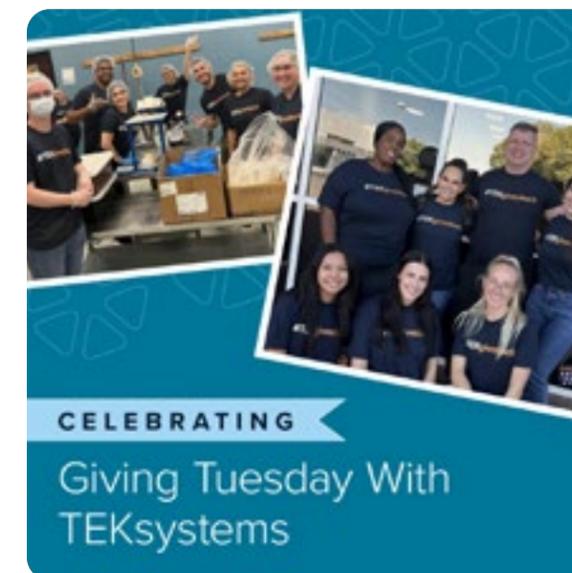
Nous encouragerons les employé-e-s à soutenir les causes qui les passionnent, qu'il s'agisse d'une équipe formée pour redonner à leur communauté ou d'un-e employé-e qui rallie le soutien de ses pairs pour une cause qui lui tient à cœur.

Par le biais de notre programme TEK Gives Back, nous offrons des fonds correspondants allant jusqu'à 1 000 \$ aux employé-e-s qui recueillent des fonds pour une organisation admissible. Les groupes sont aussi admissibles aux fonds correspondants allant jusqu'à 3 000 \$ lorsque deux équipes locales ou départements (ou plus) soutiennent la même organisation.

En 2023, les employé-e-s de TEKsystems ont recueilli **151 560 \$**; TEKsystems a égalé le don. Les employé-e-s ont aussi fait **plus de 10 000** heures de bénévolat pour des initiatives mondiales.

## @LifeAtTEK

[@LifeAtTEK](#) est notre chaîne Instagram d'entreprise, qui donne à nos clients, consultants et postulants un aperçu du cœur de notre organisation : notre personnel. Notre page est vouée à célébrer notre communauté d'employé-e-s et célèbre nos valeurs fondamentales en action.



## NOS NORMES ET NOTRE RESPONSABILITÉ :

Nous conformer à nos normes élevées en matière d'éthique et de gouvernance

### Code de conduite global

En tant que membre du groupe Allegis, TEKsystems sert des milliers de communautés, clients et employé-e-s. Nous donnons à notre personnel un [Code de conduite global](#), une ressource qui décrit et encourage qui nous sommes et comment nous nous conduisons dans chaque partie du monde. Nous avons conçu notre code pour nous rappeler notre engagement envers les parties prenantes de notre entreprise. Il nous rappelle également que nos valeurs fondamentales nous lient à notre réseau d'entreprises spécialisées. Le code ainsi que toute la formation connexe, obligatoire pour tous les membres du personnel, renforcent notre fierté à travailler dans une organisation qui accueille l'honnêteté, l'intégrité, le respect et le comportement éthique dans tout ce que nous faisons.

### Protection de la vie privée et formation annuelle à l'échelle de l'entreprise

TEKsystems s'engage à protéger la vie privée de ses clients, des candidat-e-s et des employé-e-s. Nous nous assurons que les données sous notre contrôle sont bien sécurisées. Notre Avis de confidentialité se trouve sur [TEKsystems.com](#). TEKsystems possède des systèmes de gestion de sécurité de l'information conformes aux exigences de la norme ISO-27001.

Notre personnel suit une formation annuelle obligatoire relative à la sécurité des données et aux responsabilités en matière de vie privée.

Le groupe Allegis s'engage à préserver un environnement de travail sécuritaire et productif, ainsi qu'à minimiser les risques à travers tous les aspects de notre entreprise. En lien avec cet engagement, tous les membres du personnel doivent suivre des cours de formation précis au moment de leur embauche et de façon annuelle.

### Notre formation à l'échelle de l'entreprise comprend :

- Code de conduite global du groupe Allegis
- Curriculum sur la sécurité des données d'Allegis Enterprise
- Curriculum sur la protection des données et de la vie privée d'Allegis Enterprise

### Éthique

Nous voulons fournir à nos employé-e-s et parties prenantes un environnement de travail sécuritaire et productif où tout le monde se sent à l'aise de soulever des préoccupations. De plus, nous avons une politique « porte ouverte » afin d'encourager le signalement de non-conformités. Nous travaillons avec EthicsPoint, un fournisseur indépendant et externe de service téléphonique pour le signalement de problèmes éthiques, afin de respecter l'anonymat des employé-e-s. Tout signalement effectué est traité en toute confiance et sera rigoureusement examiné. Nous voulons que nos employé-e-s soient à l'aise de soulever des préoccupations sans avoir peur des conséquences. Nous avons donc une politique tolérance zéro pour toute mesure entreprise envers quiconque aura fait un signalement, en toute bonne foi, relatif à un manquement réel ou soupçonné.

Toute forme de pot-de-vin ou de corruption est strictement interdite. Nos employé-e-s sont formé-e-s régulièrement sur notre politique anticorruption, ce qui comprend l'interdiction d'accepter toute forme de paiement de type pot-de-vin, de donner ou d'accepter des cadeaux extravagants ou toute autre mesure pouvant être interprétée comme une mesure de corruption.

Nous nous conformons à toutes les lois en vigueur pour nous assurer que quiconque travaille avec notre organisation soit traité de façon juste et égale. Nos politiques sont en place pour que toutes les affaires de TEKsystems soient menées de façon honnête et éthique, dans l'esprit et la lettre de toute exigence juridique et réglementaire des compétences où nous œuvrons. Pour en savoir davantage sur nos politiques juridiques, veuillez consulter notre dernière déclaration sur le site Web du groupe Allegis.

## Fournisseurs

Notre Code de conduite pour les fournisseurs définit les normes pour les fournisseurs actuels et potentiels de TEKsystems. Ces partenariats sont essentiels à notre succès, mais ils ne fonctionnent qu'avec des fournisseurs qui partagent notre engagement à faire des affaires de façon éthique et intègre.

**Notre programme de diversité des fournisseurs** vise à hausser le développement d'entreprises détenues par des personnes issues de minorités, par des femmes, par des personnes provenant de milieux défavorisés, par des personnes de la communauté LGBTQ+, par des anciens combattants en situation de handicap de même que des entreprises se trouvant dans des zones historiquement sous-utilisées afin de leur permettre d'aller chercher des opportunités d'affaires auprès de nos clients bien établis. Nous approuvons les dépenses accrues auprès de ces entreprises en établissant des relations long terme qui nous sont mutuellement profitables.

En travaillant avec des fournisseurs qualifiés, nous explorons des façons d'évaluer, de développer et de bâtir les services que nous offrons à nos clients et à nos consultants, tout en ayant un impact positif sur la croissance de l'organisation.

Au cours des cinq dernières années, nous avons aidé nos fournisseurs à générer plus d'un milliard de dollars en revenus. Nous servons souvent de mentor à nos sous-fournisseurs, leur donnant des informations sur la façon dont nous faisons des affaires et les aidant à éviter certains des défis auxquels les organisations plus petites et moins expérimentées sont confrontées. Nous leur permettons d'augmenter leur capacité en se concentrant sur le recrutement et l'évaluation de candidat-e-s pendant que nous travaillons sur la portion ventes de leur entreprise. Ceci permet aux entreprises avec qui nous avons un partenariat d'augmenter leurs revenus et leur nombre d'employé-e-s, à une rapidité qu'elles ne pourraient avoir si elles devaient

aussi se concentrer sur la croissance de leur clientèle en même temps. Notre équipe dévouée aux sous-fournisseurs gère ces relations et s'assure de leur satisfaction et de leur succès.

Bien que nous ayons déjà un réseau robuste de partenaires sous-fournisseurs, nous continuons à travailler pour repérer de nouveaux partenariats et accroître les affaires que nous faisons avec un vaste éventail d'entreprises. Nous y parvenons en :

- **Tirant parti des capacités actuelles de nos sous-fournisseurs certifiés :** Nos sous-fournisseurs ont toujours offert un éventail plus complet de services; ils ne sont pas simplement un soutien à la dotation de personnel. Au fur et à mesure que nos capacités augmentent, nous continuons à en apprendre sur les nouvelles offres de nos partenaires afin de les aider à évoluer.
- **Examinant les engagements individuels avec les nouvelles entreprises :** Chaque fois que nous nous impliquons auprès d'une organisation qui ne fait pas partie de notre programme approuvé de sous-fournisseurs, nous examinons les renseignements la concernant afin de valider son statut et de savoir s'il y a une possibilité de faire équipe avec elle. Nous savons que l'utilisation d'entreprises certifiées ne sert pas seulement nos intérêts, mais que cela bénéficie également à nos clients. Nous savons également que nos clients ne cherchent pas toujours à avoir des relations directes avec un nouveau fournisseur. C'est pourquoi nous pouvons aider les fournisseurs à s'intégrer à notre programme tout en nous assurant que ces entreprises puissent passer à travers notre processus rigoureux d'approbation. Ceci permet à nos clients d'accéder aux talents de l'entreprise et aux rapports sur mesure de TEKsystems pour répondre à leurs besoins et superviser le processus de gestion tierce. Avec plus de 100 bureaux des ventes et de recrutement aux États-Unis, nous sommes bien placés pour tisser des liens avec nos fournisseurs au niveau corporatif.

## Certification pour les fournisseurs

Notre programme de diversité des fournisseurs exige que tous les sous-fournisseurs potentiels présentent des documents de certification locaux. Nous faisons aussi équipe avec une agence externe qui valide les données de nos partenaires et nous aide avec nos rapports. Depuis 2013, nous avons pratiquement triplé nos dépenses en matière de développement des fournisseurs, passant de 125 578 523 \$ à 356 720 028 \$.

## Alliance exécutive pour la diversité des fournisseurs

Nous sommes fiers de notre Alliance exécutive pour la diversité des fournisseurs. Celle-ci permet à nos clients de faire des dépenses directement auprès d'entreprises détenues par des personnes issues de minorités, des femmes, des personnes provenant de milieux défavorisés, des personnes de la communauté LGBTQ+, des anciens combattants en situation de handicap ainsi que des entreprises se trouvant dans des zones historiquement sous-utilisées. Nous identifions là où le fournisseur a besoin de l'aide des services TI, qu'il s'agisse de recrutement ou de soutien financier, et nous lui offrons de l'assistance en leur nom de sous-traitant au fournisseur certifié.

## Durabilité

Nous comprenons notre responsabilité à minimiser l'impact de notre entreprise sur le monde autour de nous. En conséquence, nous cherchons activement des façons d'améliorer la



conduite de notre entreprise, tant directement qu'à travers nos partenariats commerciaux.

Pour maximiser notre transparence et notre capacité à avoir l'impact le plus considérablement positif, nous gérons nos rapports ESG (environnement, social et gouvernance) par le biais de notre société mère, le groupe Allegis, conformément aux meilleures pratiques de la plus grande portée disponible. Nous mesurons et rapportons nos émissions annuelles de gaz à effet de serre pour les scopes 1, 2 et 3 et nous participons au Carbon Disclosure Project (CDP). Le CDP est un organisme à but non lucratif qui manœuvre le système de divulgation mondial pour les investisseurs, les entreprises, les villes, les États et les régions qui gèrent leurs impacts environnementaux. Le groupe Allegis, par le biais de l'équipe d'Allegis ESG, continue à améliorer son processus de calcul d'émissions de gaz à effet de serre afin d'obtenir des mesures toujours plus exactes. Plus de détails sur notre empreinte carbone se trouvent sur le [site Web officiel du CDP](#).

L'un des contributeurs les plus importants de notre empreinte carbone est l'espace des bureaux que nous occupons. Depuis juin 2022, notre campus corporatif international à Hanover, au Maryland, est alimenté par de l'électricité provenant de sources renouvelables (éolienne/solaire), ce qui signifie qu'environ 10 % de notre consommation globale d'énergie provient maintenant de sources renouvelables. Nous utilisons deux outils d'évaluation de la durabilité :

Pour une entreprise de services technologiques comme TEKsystems, l'équipement des TI représente un champ majeur en matière d'impact environnemental. Nous avons mis un éventail de mesures en place afin de minimiser les effets indésirables de la technologie en milieu de travail. Le déploiement de l'impression sur demande durable dans tous nos bureaux, de même que le remarketing et le recyclage d'ancien équipement des TI, en fait partie.



## En prévision de l'avenir

À TEKsystems, nos personnes, nos clients et nos communautés restent au cœur de tout ce que nous faisons. Nous sommes une équipe de 80 000 collaborateurs et collaboratrices robustes, complètement impliqués et passionnés par l'accélération d'un changement positif. Nous avons hâte d'élargir notre impact et d'étendre la différence que nous pouvons faire dans les prochaines années. **Incarner le changement ensemble.**





---

### À propos de TEKsystems et des services mondiaux de TEKsystems

Nous accélérons la transformation des entreprises de nos clients. Nous apportons une expertise réelle pour résoudre les défis complexes de technologie, d'affaires et de talents, à une échelle mondiale. Nous sommes une équipe de 80 000 collaborateurs et collaboratrices robustes travaillant avec plus de 6 000 clients, ce qui comprend 80 % des entreprises Fortune 500 en Amérique du Nord, en Europe et en Asie. Ils font équipe avec nous pour notre échelle, nos capacités intégrales et notre vitesse. Nous sommes des penseurs stratégiques, des collaborateurs pratiques qui aidons les clients à mettre à profit le changement. Nous bâtissons l'avenir en offrant des résultats commerciaux et en ayant des impacts positifs sur nos communautés mondiales. TEKsystems est une société du groupe Allegis. Apprenez-en davantage à [TEKsystems.com](https://www.teksystems.com).