



数字化转型

中国区调研报告

2024

弥合数字鸿沟

弥合数字鸿沟

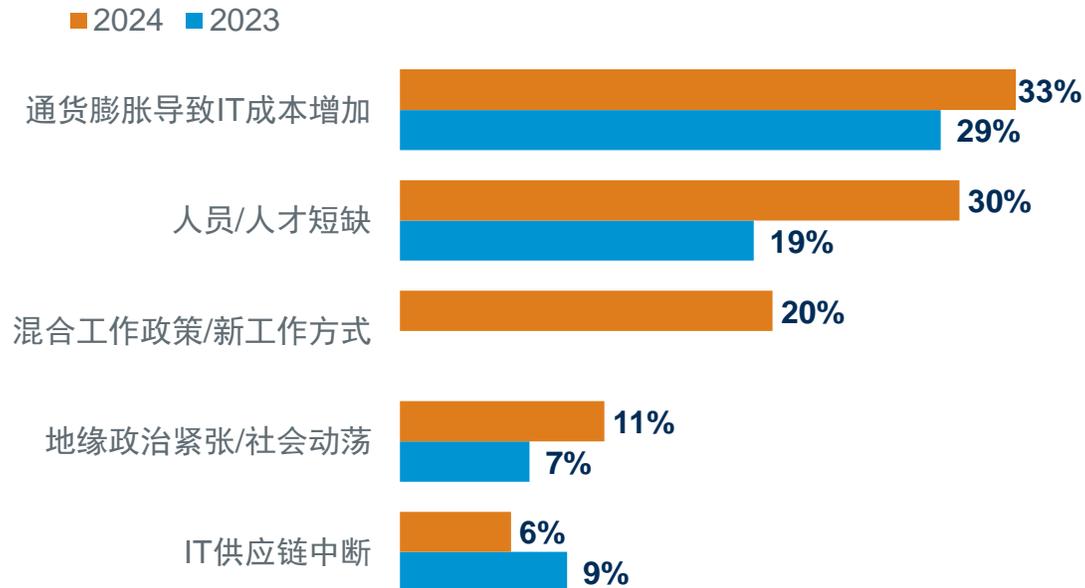
企业正在大力投资数字化转型服务，以提高员工绩效和生产力，减少运营效率低下。

在为2024年做好准备时，技术和商业领袖必须战略性地分配资源，以获得最佳投资回报率，并为公司的未来发展做好准备。我们最新的《数字化转型报告》将带您一起探索关键技术和IT人才的发展趋势。

加大技术投资，加速业务转型

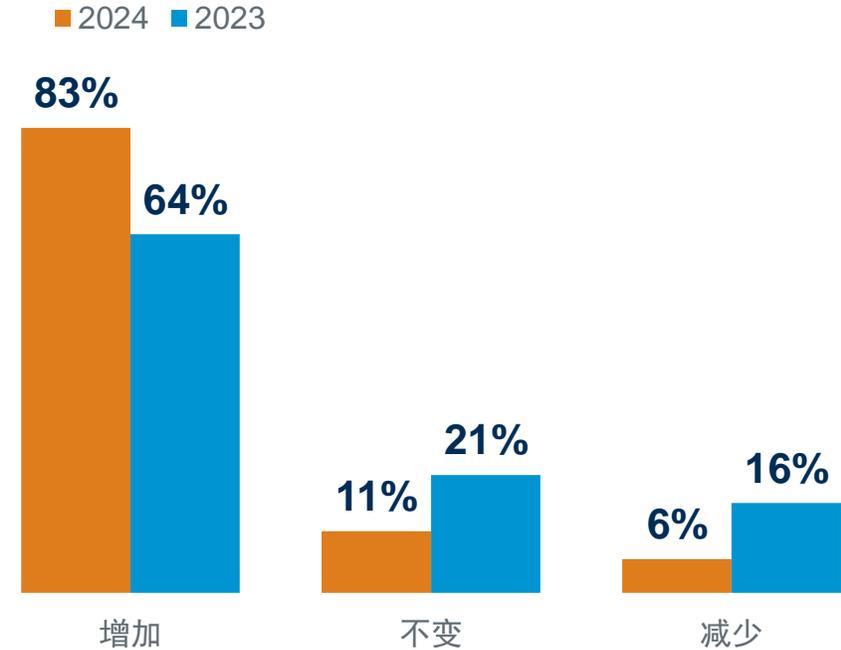
通货膨胀和人才短缺严重影响了支出决策

2024年对IT支出影响最大的因素：



2024年，企业预计将加大数字化业务转型的投资

技术投资支出预测

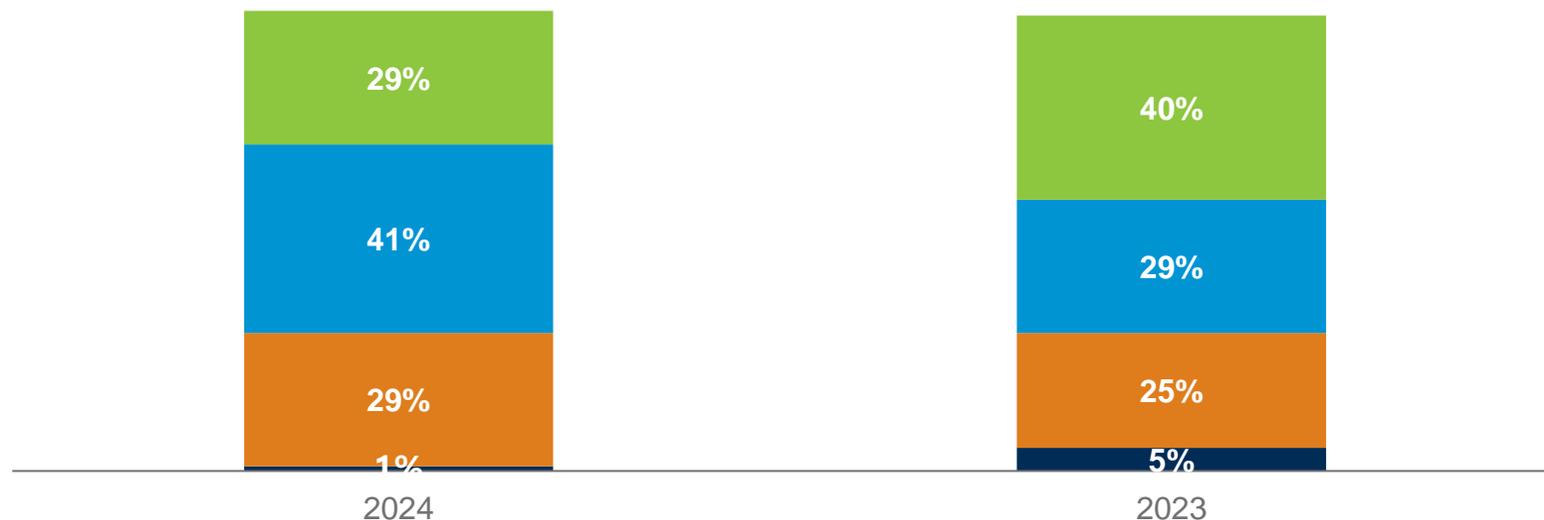


数字化转型投资

中国企业在数字化转型方面的投入加大，但专注的项目规模变小，单个数字化转型项目的平均投资规模有所减少。

数字化转型投资 (每项举措人民币元 ¥)

■ 最高 499,999 人民币 ■ 500,000- 1,999,999 人民币 ■ 2,000,000- 4,999,999 人民币 ■ 5,000,000 人民币以上



数字时代的转型

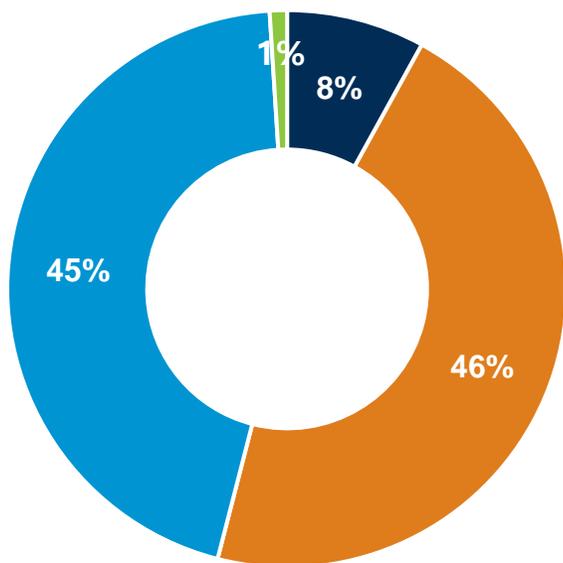
| 数字化转型首要目标 | 排序 |
|---------------|----|
| 提高员工绩效和生产力 | 1 |
| 减少运营效率低下 | 2 |
| 获得竞争优势 | 3 |
| 变革现有业务流程 | 4 |
| 引入新的商业模式/收入来源 | 5 |

| 数字化转型首要挑战 | 排序 |
|-----------------------|----|
| 技术人才缺口 | 1 |
| 运营模式转型复杂性(当前业务流程过于僵化) | 2 |
| 创造持续学习/技能提升或重新培训的文化 | 3 |
| 当前环境的复杂性/孤岛心态和行为 | 4 |
| 变革管理和实施复杂化/对风险的厌恶 | 5 |

设计数字化员工队伍

数字化转型中的新技术需要创新协作流程和人才储备，以避免暴露薄弱环节

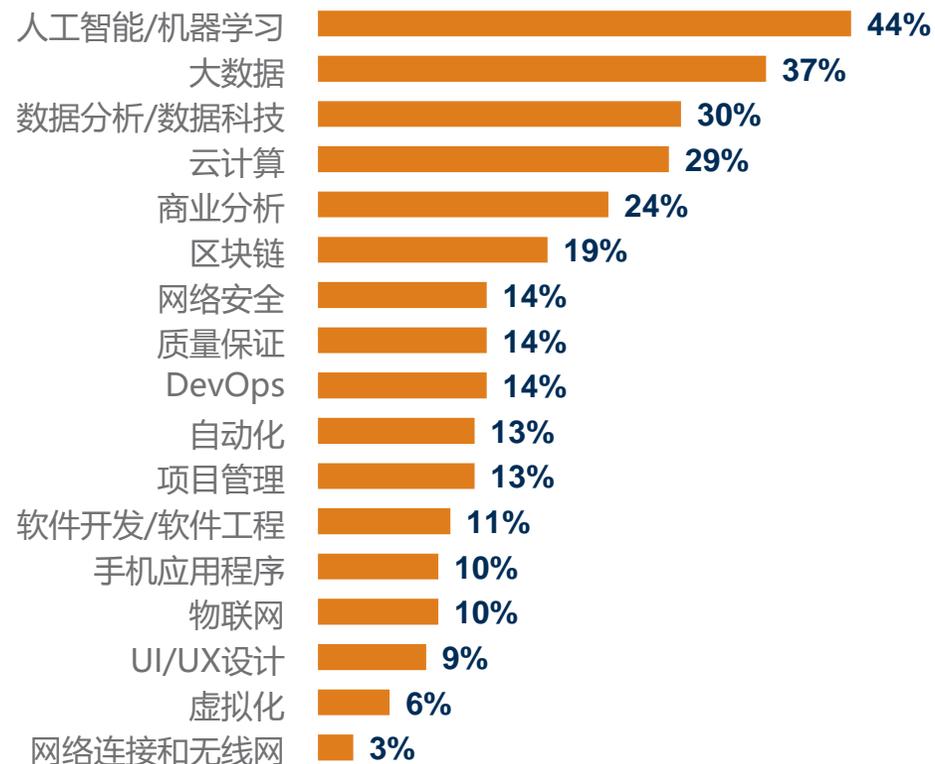
人才队伍重构



- 需彻底改组织内的人才库
- 需在整个组织范围内引进大批新型人才
- 需在组织内某些领域引进新型人才
- 无需更改当前组织内人才类型

新人才带来新技能

未来12-24个月内最关键的技能：



重塑工作世界

四分之一企业表示，填补IT岗位空缺需要10个月以上的时间

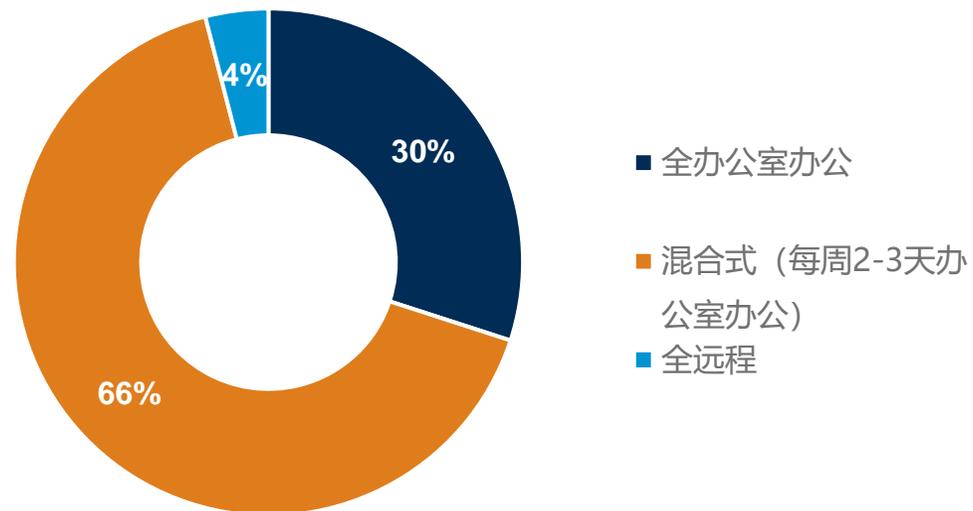
关键人才寻访时间

■ 1-3个月 ■ 4-6个月 ■ 7-9个月 ■ 10-12个月 ■ 超过12个月



2024年，大多数公司预计将采取混合/远程工作模式

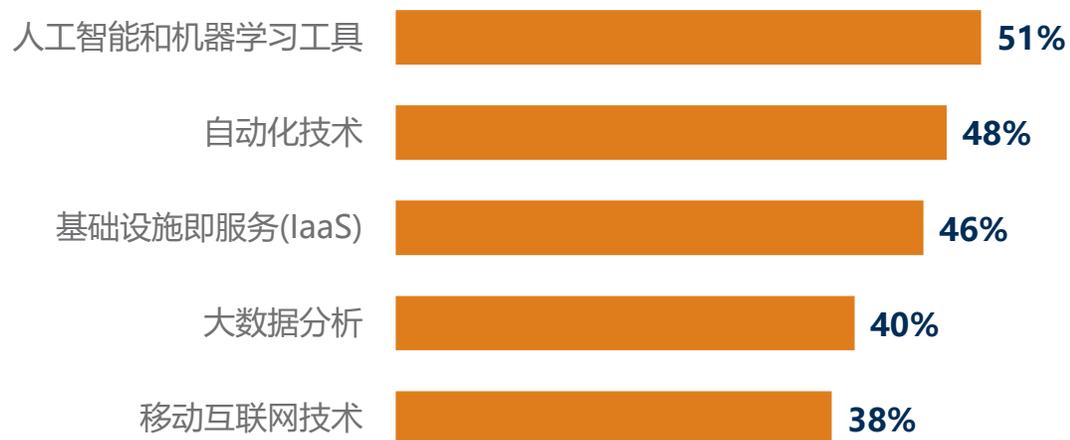
工作形式



技术驱动商业战略

云技术的集体应用意味着更广泛的数字化转型战略，这就需要精简流程、实施FinOps原则、加强协作以及利用先进分析和自动化在不断变化的商业环境中保持竞争力。

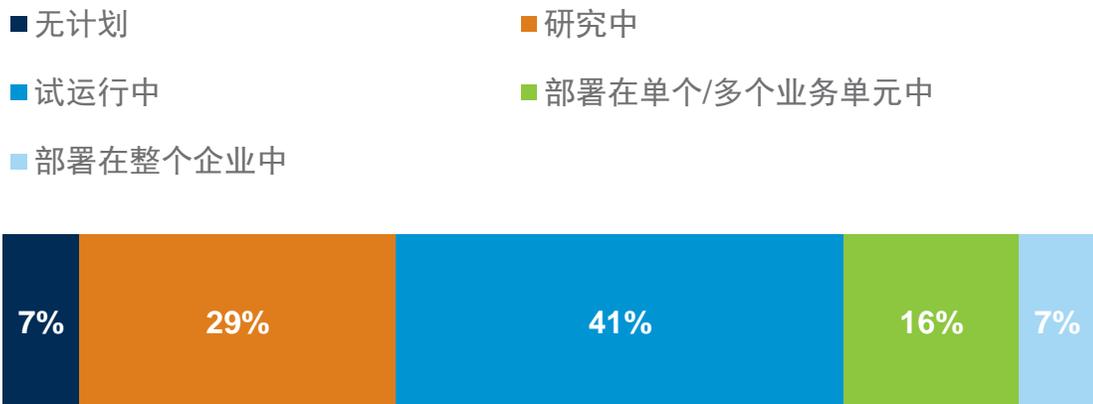
未来12到24个月内最具影响力的五大技术



瞬息之间，AI无处不在

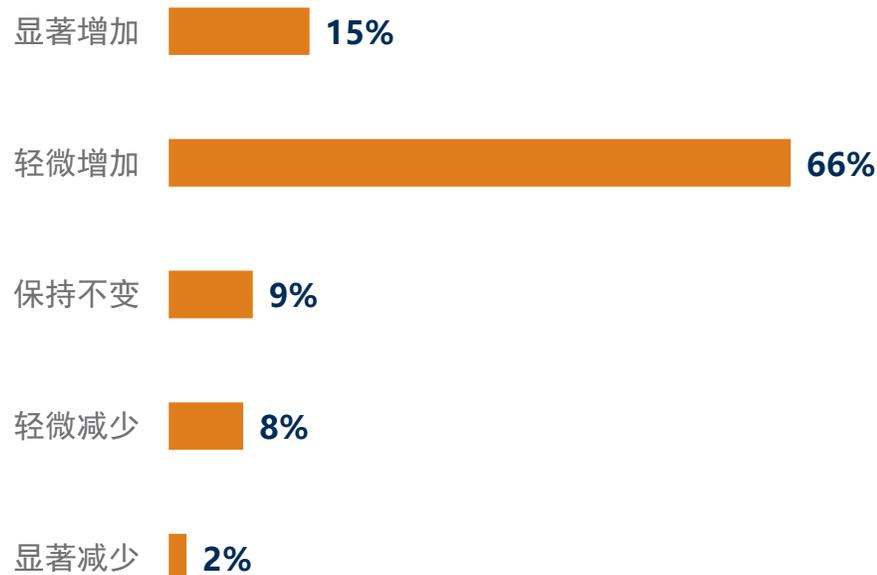
绝大多数企业不仅承认人工智能的重要性，并且还积极优先将其整合到运营中

人工智能集成现状



人工智能已是公认的一股变革性力量，企业纷纷表示将在未来一年内增加人工智能相关支出

2024年人工智能技术支出计划



人工智能的主要应用案例和挑战

随着企业对人工智能接受度的增加，其多方面的应用逐渐凸显。然而，在人工智能快速应用的过程中，本次调研揭示了一个充满挑战的复杂局面。

| 人工智能技术的主要应用案例 | 排序 |
|-----------------|----|
| 提高员工工作效率 | 1 |
| 扩展流程自动化 | 2 |
| 增强数据分析 | 3 |
| 改善客户服务(如：聊天机器人) | 4 |
| 升级供应链管理 | 5 |

| 实施人工智能的主要挑战 | 排序 |
|------------------|----|
| 缺乏内部人才/专业知识 | 1 |
| 证明商业案例的合理性/投资回报率 | 2 |
| 实施、维护和支持成本 | 3 |
| 克服信任、道德和法律方面的顾虑 | 4 |
| 推动人工智能工具的应用 | 5 |

TEKsystems助您掌握数字化转型成功的诀窍

数字化业务转型不仅关乎技术，更关乎人员、流程，以及适应创新和转变的心态。



构建清晰的愿景和战略

定义一个清晰的转型愿景，并使其与您的整体业务战略保持一致。



高级管理层参与度

确保在整个过程中得到最高层的支持和参与，以有效推动变革。



采用以数据为中心的方法

智能利用数据，它是数字化转型的支柱。



敏捷性和灵活性

采用敏捷思维，快速适应不断变化的技术和市场条件。



一切以客户为先

将客户体验放在所有数字化计划的首位。



构建健全的安全措施

优先考虑网络安全，以保护数据和基础设施。

快速、大规模和灵活调用技术人才

TEKsystems是企业数字化转型的可靠伙伴。我们与行业领军企业携手推动变革，提供全方位技术服务、人才服务和项目实施，帮助客户解决全球范围内的复杂业务和人才挑战。

数字化转型需要投资正确的技术和合适的人才——激发创新、变革和文化的人才，而这正是我们的专长。

我们为世界一流企业输送顶尖人才，覆盖云、数据、数字化、DevOps、信息安全等众多领域。我们的技术人才具备高超的专业技能和积极性，能帮助您**最大限度提高技术投资回报率，推动业务增长和提升客户体验。**

从独立的技术专家到拓展团队，我们提供一系列量身定制的解决方案和交付模式。我们倾听并预见您的需求，提供专属个性化建议，拟定最合适的战略方案。凭借我们的灵活性和地域规模，我们可以快速响应招聘需求，满足您当前的需要。

变革从来不能靠单打独斗。无论您处于数字化转型的哪个阶段，TEKsystems都能为您提供所需人才，助您迈向成功。

[TEKsystems.com](https://www.teksystems.com)

Follow Us  

全球调研概述

TEKsystems于2023年11月至12月对855名技术和商业决策者进行了在线调查。受访者包括对企业数字化转型工作拥有最终决策权和影响力的高管、副总、总监和经理。该样本包括美国、澳大利亚、加拿大、中国、印度、新加坡、比利时、法国、德国、爱尔兰、荷兰和英国的众多企业，行业涵盖广泛。

《2024中国区数字化转型报告》基于70位中国企业高层决策者的采访数据。

数字化转型是指利用技术创造新的业务流程、文化和客户体验，以满足不断变化的业务和市场需求的过程。

关于TEKsystems

TEKsystems 隶属于领先的专业服务机构 Allegis Group。

我们是企业变革转型的伙伴，帮助客户激发想法、提供解决方案，充分利用全球机遇。我们是一个忠诚而坚定的团队，与北美、欧洲和亚太地区的6000多家客户开展合作。作为IT人才与项目服务的行业领导者，我们与数字化领先企业合作，推动新的变革，贡献作为真正合作伙伴的力量。